

# REZOLUCJA

## XVII Forum Parlamentów Regionalnych Południowego Bałtyku

Schwerin, 23-25 czerwca 2019 r.

Cyfryzacja regionu Południowego Bałtyku  
– South Baltic goes digital – szanse i zagrożenia

**Rezolucja**  
**XVII Forum Parlamentów Regionalnych Południowego Bałtyku**  
**23-25 czerwca 2019 r.**  
**pod przewodnictwem Parlamentu Krajowego Meklemburgii-Pomorza**  
**Przedniego**  
**Schwerin, Niemcy**

XVII Forum Parlamentów Regionalnych Południowego Bałtyku obradowało w dniach od 23 do 25 czerwca 2019 roku w Schwerinie na temat:

„Cyfryzacja regionu Południowego Bałtyku –  
South Baltic goes digital – szanse i zagrożenia”.

Rezultaty i stwierdzenia powinny zostać uwzględnione między innymi w pracy Konferencji Parlamentarnej Morza Bałtyckiego ([www.bspsc.net](http://www.bspsc.net)).

Forum Parlamentów, na podstawie debat z ekspertami ze wszystkich uczestniczących regionów, sformułowało wspólne wytyczne celem osiągnięcia przez region południowego Bałtyku pozycji regionu połączonego między sobą cyfrowo i międzynarodowo, świadomego szans oraz zagrożeń, jakie niesie za sobą cyfryzacja. Wytyczne mogą stanowić poszerzenie tematyczne łotewskiej (do 30 czerwca 2019) oraz duńskiej (2019-2020) prezydencji Rady Państw Morza Bałtyckiego (RPMB).

Rezolucja końcowa XVII Forum Regionalnych Parlamentów Południowego Bałtyku formułuje wyniki i potrzebę działań na rzecz rozwoju regionu Południowego Bałtyku w zakresie wybranych obszarów priorytetowych. Adresatami są decydenci reprezentujący różne szczeble europejskiego systemu wielopłaszczyznowego.

Zaliczamy do nich:

- Parlament Europejski i Komisję Europejską,
- instytucje w basenie Morza Bałtyckiego (Rada Państw Morza Bałtyckiego, HELCOM, VASAB, Konferencja Subregionalnej Współpracy Państw Morza Bałtyckiego (BSSSC), Konferencja Peryferyjnych Regionów Morskich Europy (CPMR) – Komisja Morza Bałtyckiego).
- organizacje międzynarodowe (IMO),
- rządy krajowe i regionalne oraz samorządy terytorialne, jak również parlamenty partnerskie w regionie Południowego Bałtyku.

W tym celu regiony uczestniczące widzą następujące potrzeby działania:

## I. Cyfryzacja w regionie Morza Bałtyckiego

Forum Parlamentów Regionalnych Południowego Bałtyku

### 1. jest zdania, że

a) należy podtrzymać uzgodnione w Rezolucji XVI Forum Parlamentów Regionalnych Południowego Bałtyku (Olsztyn, 13-15 maja 2018) rekomendacje i postulaty odnoszące się do wprowadzenia jednolitego rynku cyfrowego, do cyfryzacji, zwłaszcza do kształtowania społeczeństwa informacyjnego i życia społecznego na obszarach wiejskich, do ochrony danych oraz do pracy, opieki zdrowotnej i kultury;

b) w dążeniu do wprowadzenia jednolitego rynku cyfrowego (vide COM(2015) 192 final) decydujące znaczenie mają kompetencje cyfrowe i umiejętności ludzi. Przy wszelkich ambitnych działaniach poszczególnych regionów na rzecz rozwoju ultraszybkiej, bezpiecznej i niezawodnej infrastruktury oraz maksymalizacji wzrostu gospodarczego nie można zapominać o staraniach zmierzających do eliminacji wykluczenia cyfrowego w społeczeństwie. Inaczej zagrożone byłyby również efekty osiągniętych zdobyczy w obszarze infrastruktury, e-usług, otoczenia prawnego, bezpieczeństwa czy innowacyjności;

c) cyfryzacja pozwoli na sprawniejsze planowanie, prognozowanie i rozwój regionów partnerskich, na lepsze zaspokajanie potrzeb przedsiębiorstw i pracowników, poprzez wyznaczenie priorytetowych kierunków logistycznych i optymalizację procesów produkcyjnych;

d) technologie cyfrowe pozwalają zwiększyć efektywność rynku pracy, ułatwiając wyszukiwanie wolnych miejsc pracy, także w nowych zawodach z możliwością telepracy i/lub pracy poza miejscem pochodzenia;

e) w obliczu postępującej cyfryzacji niezbędne są odpowiednio przygotowane kadry, zdolne na dokonanie skoku w przyszłość cyfrową opartą na stosowaniu nowych technologii takich jak roboty, Internet rzeczy, rozszerzona rzeczywistość;

f) cyfryzacja jest pożądanym narzędziem na drodze do osiągnięcia celów, zarówno w obszarze wzrostu efektywności gospodarek państw Regionu Morza Bałtyckiego, jak i w zakresie ochrony środowiska, a także otwierania nowych możliwości aktywizujących dla członków społeczeństw demokratycznych oraz w obszarze poprawy jakości życia obywateli;

g) obszary wiejskie muszą uzyskać możliwość wykorzystania cyfryzacji, jako szansy na wypracowanie przewag konkurencyjnych i unikalnych cech oraz przejęcia w ten sposób roli prekursora. W szczególności w zakresie kształtowania miejsc pracy oraz lokowania przedsiębiorstw (start-upów) istnieją duże szanse zaprezentowania atrakcyjnych alternatyw i promowania się przyjemną atmosferą pracy pośród natury;

h) cyfryzacja i wynikająca z niej możliwość kooperacji, niezależnie od lokalizacji, sprzyja integracji regionu południowego Bałtyku ponad granicami zarówno w dziedzinie gospodarki, jak i kultury. Tym samym zdecydowanie wzmacnia i poprawia porozumienie oraz współpracę w regionie. W coraz bardziej niepewnym otoczeniu

globalnym na znaczeniu zyskuje współpraca regionów Forum Parlamentów, współpraca dobrych sąsiadów a także godnych zaufania partnerów;

i) cyfryzacja pomaga w jeszcze silniejszym powiązaniu indywidualnych atutów regionów Forum Parlamentów w dziedzinie gospodarki i nauki w przyszłości

j) cyfryzacja odgrywa znaczącą rolę dla branży turystycznej. Turystyka jest ważnym czynnikiem ekonomicznym w regionach południowego Bałtyku. Istotne elementy to:

- oczekiwania zainteresowanych osób przed wyjazdem,
- oczekiwania gości po przyjeździe na miejsce oraz
- możliwości branży oferującej usługi turystyczne;

k) **osoby zainteresowane regionem** oczekują przed wyjazdem szerokiej oferty informacyjnej o ofertach i usługach turystycznych. Informacje te muszą umożliwić indywidualne zaplanowanie pobytu i dopasowanie go do osobistych potrzeb;

l) **goście, po przyjeździe na miejsce**, oczekują wszędzie dostępnej, nieskomplikowanej w użyciu efektywnej infrastruktury cyfrowej, która, oprócz informacji turystycznych, umożliwia nieograniczone, bezpieczne korzystanie ze znanych serwisów komunikacyjnych (np. media społecznościowe, komunikatory, połączenia VPN) i innych usług cyfrowych (streaming czy zakupy online). Ważną rolę odgrywa zarówno dostępność wi-fi, jak i darmowy roaming, podobnie jak standardy bezpieczeństwa danych i cyfrowa sfera prywatności. Dostępność znanego cyfrowego otoczenia stanowi coraz ważniejszy czynnik w konkurencji o gości;

m) **oferenci usług turystycznych** zwiększają swoją konkurencyjność dzięki temu, że ich oferta jest łatwa do odnalezienia oraz fakt, że mogą korzystać z tych kanałów rezerwacyjnych i promocyjnych, z których głównie korzystają goście. Szczególne wyzwania powodują:

- potrzeba szczegółowych informacji ze strony gości łącznie z ocenami innych gości,
- korzystanie z różnych, również nowych, kanałów dystrybucji oraz
- konieczność wdrażania procesów biznesowych realizowanych w czasie rzeczywistym (np. systemy rezerwacji i systemy płatności online).

Do tego dochodzą możliwości indywidualnej obsługi i podtrzymywania kontaktu po zakończeniu pobytu, celem zwiększenia prawdopodobieństwa ponownych odwiedzin;

n) cyfryzacja i wymiana wiedzy poprzez wykorzystanie platform daje możliwość nie tylko transgranicznego działania w tych dziedzinach oraz szybszego i skutecznego tworzenia sieci kontaktów, ale także włączania osób nie posiadających wykształcenia akademickiego;

## 2. widzi konieczność

a) dążenia do zmniejszenia uzależnienia telekomunikacyjnych systemów informatycznych od awarii centralnych systemów zasilania w energię elektryczną przez prowadzenie polityki na rzecz rozproszenia źródeł energii (w tym mikroinstalacji słonecznych i wodnych produkujących prąd lokalnie);

- b) wypracowania wspólnej metodologii badania poziomu kompetencji cyfrowych obywateli regionów południowego Bałtyku i określenie na ile są oni w stanie aktywnie korzystać z innowacji cyfrowych i serwisów oferowanych i planowanych do wdrożenia przez administrację publiczną. Jednym z celów powinno być opracowanie rekomendacji w zakresie przyjaznej dla użytkowników adaptacji technologii cyfrowych do kompetencji obywateli. W dalszej perspektywie należy opracować międzyregionalne ramy interoperacyjności usług cyfrowych w Regionach Południowego Bałtyku;
- c) wyraźnego i jednoznacznego uregulowania e-usług administracji publicznych oraz uregulowania kompetencji różnych organów administracji publicznej w tym zakresie;
- d) skierowania większej interwencji publicznej na rozwój e-usług publicznych na wszystkich szczeblach;
- e) wyposażenia obszarów wiejskich, które chcą aktywnie korzystać ze zdobyczy cyfryzacji, w aktualnie dostępne możliwości jak najszybszego transferu danych;
- f) tworzenia już dziś warunków przyszłościowej edukacji i kształcenia zawodowego przyszłych pokoleń;
- g) zagwarantowania przyłączenia obszarów wiejskich do społeczeństwa cyfrowego we wszystkich regionach partnerskich;
- h) porozumienia się w sprawie odpowiednich i sprawiedliwych regulacji warunków pracy w gospodarce cyfrowej oraz ułatwienia przedsiębiorcom działalności transgranicznej;
- i) konsekwentnego wykorzystania oczywistych korzyści z cyfryzacji w dziedzinie administracji i uwzględnienia powiązań transgranicznych poprzez wprowadzenie odpowiednich interfejsów;
- j) zapewnienia dostępności wydajnej i nowoczesnej infrastruktury cyfrowej na całym obszarze;
- k) wspólnego transgranicznego opracowania i cyfrowego udostępnienia ponadgranicznych, niezależnych od usługodawców koncepcji turystycznych (np. propozycje wycieczek i tras) oraz dążenia do działań na rzecz stworzenia wspólnego portalu informacyjnego w sektorze turystyki;
- l) umożliwienia dostępu poprzez technologie cyfrowe wszystkim obywatelom na obszarach miejskich i wiejskich do kształcenia ustawicznego i wymiany myśli i wiedzy na poziomie akademickim;

### **3. oczekuje**

- a) rozpoczęcia prac nad zagadnieniem transgranicznej cyfrowej wymiany informacji w obszarze świadczeń leczniczych i ochrony zdrowia (w tym Elektronicznej Dokumentacji Medycznej) dla potrzeb pacjentów przemieszczających się na terenie Unii Europejskiej;

- b) wspierania procesów związanych z edukacją na każdym szczeblu nauczania w zakresie wykorzystania nowych technologii, promowania gospodarki przyszłości oraz wspierania przedsiębiorców w procesie transformacji cyfrowej;
- c) skoordynowania wysiłków podejmowanych na poziomie regionalnym w zakresie budowy platform e-usług publicznych z działaniami realizowanymi na poziomie narodowym i międzyregionalnym;
- d) rozważenia przeprowadzenia analizy zasadności i możliwości organizacyjnych powołania zespołu roboczego angażującego samorządy regionalne, regionalne ośrodki statystyki publicznej i wybrane ośrodki badawcze celem wypracowania wspólnych standardów badania poziomu kompetencji cyfrowych obywateli regionów południowego Bałtyku;
- e) rozwoju wymiany transgranicznej między obszarami wiejskimi na temat cyfryzacji, aby mogły one skorzystać z doświadczeń i dobrych przykładów;
- f) identyfikacji modelowych regionów, które już pomyślnie uruchomiły projekty cyfrowe i są gotowe udostępnić ich rezultaty;
- g) rozpoznania i wykorzystania szans cyfryzacji, jako decydującego czynnika długofalowego powodzenia branży turystycznej w Regionie Morza Bałtyckiego. Turystyka oraz związane z tym usługi cyfrowe muszą być konsekwentnie opracowywane i nakierowane na klienta;
- h) podjęcia wspólnych wysiłków w celu zaoferowania wszystkim regionom partnerskim możliwości inicjowania, za pośrednictwem swoich szkół wyższych, projektów umożliwiających obywatelom kształcenie ustawiczne i wymianę na poziomie akademickim poza uniwersytetami i instytucjami naukowymi.

**4. apeluje do rządów na poziomie regionalnym i narodowym jak również do Komisji Europejskiej o:**

- a) szczegółowe uregulowanie w przepisach obowiązujących zasad funkcjonowania regionalnych platform e-usług publicznych i określenie linii demarkacyjnej e-usług publicznych realizowanych na poziomie centralnym/narodowym i regionalnym;
- b) stworzenie strukturalnych i finansowych warunków, które umożliwią obszarom wiejskim takie wykorzystanie ich atutów lokalizacyjnych i unikalnych wyróżników, aby indywidualne rozwiązania cyfrowe i oferty regionalne mogły być cyfrowo połączone;
- c) rozwijanie działań w kierunku włączenia do zakresu edukacji na poziomie ponadpodstawowym upowszechniania nowych umiejętności i wiedzy o centralnych i regionalnych systemach, a także bezpiecznych metodach komunikacji elektronicznej z urzędami oraz podmiotami medycznymi w celu podnoszenia świadomości cyfrowej obywateli;

- d) nadanie priorytetowego znaczenia promowaniu i wspieraniu rozwoju infrastruktury cyfrowej, w tym w regionach turystycznych, jako kluczowego czynnika konkurencyjnego;
- e) stworzenie warunków ramowych, w szczególności dla transgranicznych regionów turystycznych, promujących ochronę danych osobowych i bezpieczeństwo danych we wszystkich obszarach zastosowania dla wszystkich podmiotów (np. wspólne standardy ochrony danych dla publicznych ofert informacji turystycznej);
- f) wspieranie szkół wyższych i instytucji naukowych w ich strategiach internacjonalizacji i współpracy poprzez poprawę warunków ramowych. Dotyczy to w szczególności platform cyfrowych.

## **II. Ze strony Forum Młodzieży zostały przedstawione następujące propozycje:**

- a) stworzyć i wzmocnić symbiotyczną relację między sektorem publicznym a prywatnym na poziomie międzynarodowym w celu przejścia w kierunku bardziej cyfrowego społeczeństwa. Połączenie inkubatorów start-upów oferujących narzędzia, wiedzę i infrastrukturę dla przedsiębiorców w całym regionie Morza Bałtyckiego. Każdy region może stworzyć dostępne e-usługi wszystkich organów administracji, które świadczą usługi dla obywateli. Władze mogą wykorzystać takie e-usługi do nowych form partycypacji.
- b) zachęcać do zatrzymywania i rozwoju zawodowego specjalistów w dziedzinie technologii cyfrowych i informacyjnych w całym regionie Morza Bałtyckiego przez wspieranie start-upów oraz tworzenie możliwości zatrudnienia w istotnych branżach.
- c) umożliwić demokratyzację edukacji przez przejście od tradycyjnych systemów edukacji w kierunku platform cyfrowych. Takie platformy mogą kształcić i podnosić kwalifikacje całego społeczeństwa w przełomowej erze cyfrowej poprzez udostępnienie technologii dla wszystkich. Takie cyfrowe platformy powinny być dostępne we wszystkich językach używanych w regionie Morza Bałtyckiego i wykorzystywane przez tradycyjne instytucje edukacyjne tak często, jak to możliwe.
- d) wykorzystywać narzędzia cyfrowe do osiągnięcia lepszego zrównoważonego rozwoju. Narzędzia cyfrowe mogą wzmacniać inteligentne rozwiązania w dziedzinie energetyki, ogrzewania i klimatyzacji oraz biogospodarki.
- e) stworzyć uniwersalną, wielojęzyczną platformę internetową, obejmującą nie tylko funkcje w zakresie kształcenia i zatrudnienia, zawierającą doświadczenia turystyczne oraz komunikację międzykulturową - opracowanie i wdrażanie zaufanych źródeł wiadomości w celu zminimalizowania szkodliwego wpływu "fake news".

### III. XVIII Forum Parlamentów Regionalnych Południowego Bałtyku

Forum Parlamentów Południowego Bałtyku dziękuje Sejmikowi Województwa Pomorskiego za gotowość zorganizowania XVIII Forum Parlamentów w roku 2020.



Parlament Szlezwika-Holsztynu

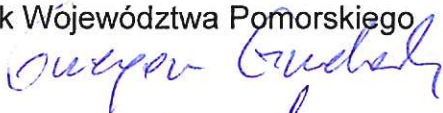


Rada Wolnego i Hanzeatycznego  
Miasta Hamburg

Parlament Meklemburgii –  
Pomorza Przedniego



Sejmik Województwa Pomorskiego



Duma Obwodu Kaliningradzkiego

Sejmik Województwa  
Zachodniopomorskiego



Sejmik Województwa Warmińsko-  
Mazurskiego



Schwerin, 25 czerwca 2019 r.